

衛生福利部 111 年度醫療事故爭議處理品質提升計畫 醫療爭議調解人才研習課程

- 一、主辦單位：衛生福利部
- 二、承辦單位：財團法人藥害救濟基金會
- 三、協辦單位：苗栗縣政府衛生局、花蓮縣衛生局、高雄市政府衛生局、高雄醫學大學附設中和紀念醫院
- 四、參與對象：各縣市醫療調處（調解）委員、衛生局相關業務承辦人員或有志於醫療調解之醫療、法律專家
- 五、報名方式：自 7 月 4 日（一）起開放線上報名（網址：<https://reurl.cc/NAQEm6>），額滿為止。若報名人數超過限制，以衛生局、法院現任調處（調解）委員或願意加入衛生福利部調解專家人才庫者優先，主辦單位保留報名審核權利。
- 六、聯絡資訊：王小姐，02-23587343 轉 351，E-Mail：tdrf-event@tdrf.org.tw。
- 七、注意事項：
 - （一）報名後因故無法出席者，敬請來信/電取消報名，以免影響其他人權益。
 - （二）課程前三天 14:00 前將進行課前通知，以 E-Mail 方式通知報名學員。
 - （三）本課程提供西醫師繼續教育積分及公務人員終身學習時數（不提供紙本證明，請於課後至繼續教育積分系統查詢），需全程參與並完成簽到及簽退，始能取得學分。
 - （四）課程中將安排分組討論及演練。主辦單位保留變更本課程內容、講題、時間安排等權利；課程資訊如有異動，以網站更新公告為準。
- 八、各分區場次規劃：

場次	日期	地點	講師
北部場 (50 人)	8 月 11 日 (週四)	苗栗縣工業會訓練教室一 (苗栗縣苗栗市文聖里 19 鄰文發路 833 巷 77 號)	許文章 醫師 黃鈺嫻 律師
東部場 (40 人)	8 月 18 日 (週四)	花蓮縣勞工育樂中心 1 樓大禮堂 (花蓮縣花蓮市富安路 199 號)	王志嘉 醫師 黃鈺嫻 律師
南部場 (50 人)	9 月 1 日 (週四)	蓮潭國際文教會館 401 會議室 (高雄市左營區崇德路 801 號)	王志嘉 醫師 洪甯雅 法官
講師簡介 (按姓氏筆畫排列)			
王志嘉：國防醫學院醫學系副教授兼醫學人文教育中心主任/三軍總醫院家庭暨社區醫學部主治醫師 洪甯雅：臺灣臺北地方法院法官 許文章：臺北市立聯合醫院仁愛院區消化外科主治醫師兼市府醫務室主任 黃鈺嫻：財團法人藥害救濟基金會副執行長、黃鈺嫻律師事務所主持律師、社團法人台灣醫病和諧推廣協會理事長			

九、課程表：

時間	主題
~13:20	報 到
13:20~13:30	致 詞
13:30~15:50	1.醫療調解機制簡介 2.醫療調解程序 3.雙調委角色運作 4.調解原則與技巧 5.爭點整理實務 6.評析意見之介紹與運用
15:50~16:00	休 息
16:00~17:00	醫療調解案例分享 (含演練)
17:00~	賦 歸

十、交通資訊：

- (一) 北部場：苗栗縣工業會-苗栗縣苗栗市文聖里 19 鄰文發路 833 巷 77 號
 搭乘高鐵或台鐵者，可轉乘計程車，或於金牌客運 101B 路公車以下站點上車，並於「西山尾站」下車(中午一小時一班，請注意發車時間)，步行 4 分鐘後抵達工業會：
 1.金牌客運「高鐵苗栗站」：高鐵苗栗站步行約 1 分鐘或臺鐵豐富站步行約 10 分鐘後至本站，乘車後行經 1 站可抵達西山尾站
 2.金牌客運「苗栗火車站(西站)」：臺鐵苗栗站步行約 4 分鐘後至本站，乘車後行經 2 站可抵達西山尾站
- (二) 東部場：花蓮縣勞工育樂中心 1 樓大禮堂-花蓮縣花蓮市富安路 199 號
 由台鐵花蓮站後站出站，看見 7-11 右轉，走富安路步行約 7~10 分鐘即可抵達(途經中琉紀念公園)。
- (三) 南部場：蓮潭國際文教會館 401 會議室-高雄市左營區崇德路 801 號
 1.捷運「生態園區」站：
 (1) 出站後搭乘計程車，約 3 分鐘後抵達
 (2) 自該站 1 號出口出站，經孟子路左轉德政路，於文智路右轉，共步行約 13 分鐘抵達會館
 2.高鐵左營站：
 (1) 左營高鐵站下車後，於四號出口搭乘計程車，約 5 分鐘車程
 (2) 轉乘捷運至「生態園區」站，自 1 號出口出站，經孟子路左轉德政路，於文智路右轉，共步行約 13 分鐘抵達會館